



قياس وتطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة المركزية على
البحث في مصادر قواعد المعلومات الإلكترونية المتخصصة والعامة
دراسة تطبيقية على جامعة الطائف بالحوية

د. حمد النيل علي الأمين علي¹

¹ جامعة الطائف ،الحوية.

مستخلص:

تتركز مشكلة البحث في الكشف عن مدى كفاية برامج التدريب والتأهيل التي
يكتسبها منسوبي الجامعة على البحث في قواعد مصادر المعلومات الإلكترونية وتكمن
أهميته في أنه أول بحث يهتم بأثر التدريب الذي يكتسبه منسوبي الجامعة في القدرة
على استخدام قواعد المعلومات وبهذا يهدف البحث لقياس قدرات ومهارات أعضاء
هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة المركزية على البحث في قواعد مصادر المعلومات
الإلكترونية المتخصصة والعامة في المكتبة المركزية بجامعة الطائف بالحوية.

وقد اتبع البحث المنهج الوصفي بالإضافة الى المنهج الاحصائي. وقد كشفت
نتائج البحث ان الموقع الإلكتروني للجامعة هو من أكثر الوسائل التي يتعرف عليها
المبحوثين على الخدمات الإلكترونية بالمكتبة و هذا يعني أن هذه البوابة نافذة إعلامية
مهمة. و قد كشف البحث أن نسبة مقدرة من المبحوثين يتعرفون على الخدمات
الإلكترونية بالمكتبة عن طريق الزملاء مما يشير إلى ضعف الأنشطة الإعلامية
بالمكتبة للتعريف بخدمات المكتبة الإلكترونية، وأن غالبية أفراد العينة ليس لديهم
اشترك في المكتبة الإلكترونية وحتى الذين لديهم اشترك ليس لديهم المهارات الكافية
لاستخدامه. وأن غالبية المبحوثين لم يشتركوا في الدورات التي أقامتها عمادة شؤون
المكتبات. وقد كشفت النتائج عن ترتيب استخدامات قواعد المعلومات الإلكترونية من

¹ جامعة الطائف ،الحوية.

قبل المستفيدين ممن لديهم المهارة و هم الأقلية أهمها هو دعم البحث العلمي و النشر الأكاديمي و هو الذي يدفع بنهضة الجامعة. وخرج الباحث بعدة توصيات أهمها تفعيل الدورات التدريبية لمنسوبي المكتبة والتأهيل الأكاديمي العالي. ووضع خطة إعلامية مكثفة للتعريف بخدمات المكتبة الإلكترونية لكافة فروع مكتبات الجامعة في المحافظات و شطر الطالبات و الحصول على أرقام الجوالات و البريد الإلكتروني لكافة أعضاء هيئة التدريس و طلاب الدراسات العليا لإطلاعهم بكل ما يستجد من مصادر معلومات إلكترونية.

ABSTRACT

The research problem focuses on the adequacy of the training programs of the Taif University staff for searching into the principles of the sources of electronic information. Its significance lies in the fact that it is the first research attempt into the impact of this training on the ability of the University and the Central Library staff to utilize the principles of sources of specific and general electronic information that are available at the Central Library in Al-hawiyya.

The research is based on descriptive and statistical approach. The results shows that the Electronic Website of the University is one of the most important tools through which the researched group have access to the electronic services of the Library, which means that this gate is an important electronic media. It also shows that a significant number of them are sensitized about the availability of these services through their colleagues, which points to the weak communication activity of the library to create awareness about its services of the Electronic Library. Moreover, most of the sample group do not have an account in the library and even those who have accounts do not have the required skills to use it. This is so because most of them did not participate in the training programs which were organized by the Dean Faculty.

The results also show the order of the benefits that the utilizers of the Electronic Library generate from its services, the most important of which the support they gain for scientific research and academic publications. The researcher has made a number of recommendations indicating the vital role of training sessions for the library staff and high academic qualification and awareness programs of the Library services through all its branches in the different regions and girls campus as well as through mobile telephones.

الفصل الأول

المقدمة واستعراض أدبيات البحث

من خلال تجربة الباحث وخبرته الطويلة لأكثر من 31 عامًا في مجال المكتبات والمعلومات الأكاديمية بمكتبتي جامعة الملك عبد العزيز بجدة ومكتبة جامعة الطائف وعضو هيئة تدريس في مجال المكتبات والمعلومات وتعامله المباشر مع أعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا ومنسوبي المكتبة لاحظ الباحث قلة تردد واستخدام أعضاء هيئة التدريس لقواعد مصادر المعلومات الالكترونية التي توفرها عمادة شؤون المكتبات، إن أعضاء هيئة التدريس في الجامعات أكثر أفراد المجتمع بحثًا عن المعلومات لإعداد أبحاثهم العلمية من أجل تطوير قدراتهم ومهاراتهم في مجال التعليم الجامعي والترقيات العلمية ، وجد الباحث أن مشكلة الاستخدام لهذه القواعد تتمثل في الحاجة الماسة لبرامج التدريب التي يتلقاها أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة على البحث في قواعد مصادر المعلومات الالكترونية وبهذا يهدف البحث لقياس قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة على البحث في قواعد مصادر المعلومات الالكترونية العامة والمتخصصة وتعتبر قواعد مصادر المعلومات الالكترونية بكل انواعها مصدرًا مهمًا لكافة الباحثين حيث تمدهم بما يحتاجونه من حقائق ومعلومات أساسية عامة ومتخصصة وهي في نفس الوقت تواكب التطورات الحديثة في ظل الانفجار المعرفي السريع وكذلك تغطي أكبر عدد من الدوريات العلمية المحكمة والتقارير والاحصاءات والكتب العلمية ويتم تحديثها من وقت لآخر. فالبحث الالكتروني يتميز بالسرعة ويمكن الباحث بالاتصال بأكثر من قاعدة معلومات الكترونية بأي مكان في العالم من مقر اقامته وطيلة ايام الاسبوع وعلى مدار الساعة بدلاً من أن يذهب الى مبنى المكتبة المركزية بالجامعة وبهذا سيحصل الباحث في زمن قليل على كميات كثيرة من المعلومات وبسهولة يمكن ارسالها بالبريد الالكتروني الى باحث آخر للإفادة منها. فالمعلومات الالكترونية الرقمية فوائدها كثيرة للأساتذة

والطلاب والباحثين وذلك بسبب قدرتهم ومهارتهم على البحث في قواعد مصادر المعلومات الالكترونية بدلاً من البحث اليدوي البطيء. فالمعلومات الالكترونية المتوفرة تساعد في مجال التدريس على تسهيل عملية التعلم وتمكن البحث العلمي بالحث والتواصل بين كافة الباحثين والاكتشافات الحديثة. وفي حالة الجامعة التي لها فروع كثيرة تساعد المواد التعليمية الالكترونية على تحقيق التماثل في قواعد مصادر المعلومات التعليمية في كل الفروع وعليه فقد رأى الباحث أن يقوم بإعداد بحث لمعرفة مدى قدرة ومهارة أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة بجامعة الطائف بالحوية على البحث في قواعد مصادر المعلومات الالكترونية وهذا البحث تم تنفيذه في اطار خطة وكالة الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي في جامعة الطائف حيث عرضت خطة البحث على محكمين خارجيين وتم اجازته. و إن نتائج توصيات البحث تفيد منها كل المكتبات الجامعية في الوطن العربي في التحول الى المكتبات الالكترونية الرقمية.

استعراض أدبيات البحث السابقة

أولاً: الدراسات العربية:

أعد السريحي في عام (1997م)⁽¹⁾ دراسة عن الاتجاهات البحثية لمستخدمي شبكة قواعد المعلومات بجامعة الملك عبدالعزيز. وتوصلت النتائج الى أن قلة الدورات التدريبية من أهم العوامل التي تواجه مستخدمي شبكة قواعد المعلومات. أجرت مشالي (1999)⁽²⁾ دراسة على عينة مكونة من 145 عضو هيئة تدريس وطالبة دراسات عليا وبكالوريوس بجامعة الملك عبدالعزيز للتعرف على استخدام قواعد البيانات على الأقراص المدمجة. وأظهرت نتائج الدراسة: عدم المعرفة بتوافر تلك القواعد في المكتبة وطريقة استخدامها .

أجرت راجح (2003)⁽³⁾ دراسة على 116 عضو هيئة تدريس بكليات العلوم والاقتصاد بجامعة الملك عبد العزيز للتعرف على مدى استخدامهن لقواعد المعلومات وأظهرت النتائج: عدم المعرفة بالقواعد , وعدم وجود برامج تدريب على استخدام القواعد.

في دراسة أخرى أعدتها نوال راجح (2003)⁽⁴⁾ عن اتجاهات عضوات هيئة التدريس نحو استخدام قواعد المعلومات الببليوجرافية بجامعة الملك عبد العزيز بجدة - قسم الطالبات، وأوصت الدراسة بالقيام بدورات تدريبية ومحاضرات لجميع عضوات هيئة التدريس عن خدمة قواعد المعلومات المليزرة.

هناك دراسة اللهبي والعلي 1425 هـ⁽⁵⁾ التي استهدفت التعرف إلى واقع خدمات المصادر الإلكترونية المتوفرة لدى مكتبة جامعة أم القرى، ومدى إفادة المستفيدين منها، توصلت إلى عدم توافر دورات برامج تدريبية منتظمة. يشير واقع الحال إلى أن المكتبات الجامعية في المملكة العربية السعودية ينقصها الإعلان الجيد عن خدماتها والتدريب.

ثانيًا: الدراسات الأجنبية

أظهرت نتائج دراسة بوش وآخرين Bush & Others (1993/1994)⁽⁶⁾ التي استخدموا فيها استبانة لتقدير الحاجات المعلوماتية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب ومنسوبي جامعة نوكسفيل في ولاية تنيسي، أن لديهم معرفة ممتازة بخدمات ومقتنيات المكتبة.

ومن الدراسات التي تظهر أهمية التدريب على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية وطرق التدريب المختلفة التي تستخدمها المكتبات دراسة تنوبر ونيوفانج Tenopir and Neufang (1995)⁽⁷⁾ حيث وجد أن 70 مكتبة من رابطة المكتبات البحثية تقدم تدريباً على استخدام الإنترنت داخل المكتبة.

واستخدم ماك فارلاند (1997) ⁽⁸⁾ MacFarland استبانة لتقويم نتائج برنامج لتدريب أعضاء هيئة التدريس المتفرغين جزئياً والذين يشكلون 60 % في جامعة نوبا، فوجد الباحث أن المتدربين قد ازدادت قدرتهم على استخدام أنظمة المعلومات الإلكترونية. دراسة فاندر مير وآخرين Vander Meer and Others (1997) ⁽⁹⁾ التي أجروها على 314 عضو هيئة تدريس بجامعة غرب ميتشجان، فوجدوا أن 62.9% من أعضاء هيئة التدريس يستخدمون قواعد المعلومات الإلكترونية. وفي دراسة كيرتس وويلر وهيرد Curtis, Weller and Hurd (1997) ⁽¹⁰⁾ على أعضاء هيئة التدريس بكلية الطب بجامعة إلينوي، وجد أن 68% يستخدمون قاعدة Medline.

ووجد بيلسر ووايس ولايسن Pelzer, Weise, and Leysen (1998) ⁽¹¹⁾ أن 60% من طلاب الطب البيطري يستخدمون الإنترنت للحصول على أحدث المعلومات.

إذ تشير نتائج دراسة تنوير (1998) ⁽¹²⁾ Tenopir التي أجرتها على منسوبي 44 مكتبة جامعية للتعرف على أنواع الاستفسارات فوجد 98% من المكتبات تدور حول استخدام فهارس المكتبة الإلكترونية.

دراسة زانج (1999) ⁽¹³⁾ Zhang التي أجراها على 156 باحثاً ممن لهم أبحاث منشورة في الدوريات. فوجد الباحث أن 46.1% من أفراد العينة لديهم بين 5-9 سنوات خبرة في استخدام الإنترنت.

وجد كينرسلي (2000) ⁽¹⁴⁾ Kinnersley أن الغالبية العظمى من المدارس الثانوية في ولاية كنتاكي تقدم خدمة الاتصال بمصادر المعلومات الإلكترونية للطلاب وخدمة الإنترنت.

قياس وتطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة المركزية _

هناك دراسة قام بها رولاند وآخرون (2000)⁽¹⁵⁾ Rowlands and others

بعنوان: أعضاء هيئة التدريس والطلاب في جامعة للكتب الإلكترونية ، هدفت إلى تقييم مستوى وعيهم للكتب الإلكترونية.

دراسة ميلي جاكسون (2008)⁽¹⁶⁾ (Milie Jackson) بعنوان: ماذا يظن أعضاء هيئة التدريس: دراسة مسحية عن مصادر المعلومات الإلكترونية ، توصلت الدراسة على أن غالبية أفرادها يرون أن مصادر المعلومات الإلكترونية ذات قيمة عالية في مجال البحث.

التبريرات الواضحة لاختيار البحث:

يتبين من نتائج الدراسات السابقة الحاجة الماسة للغالبية العظمى من منسوبي المكتبة وأعضاء هيئة التدريس على اختلاف تخصصاتهم يحتاجون إلى اكتساب مهارات البحث في الإنترنت بشكل عام وفي قواعد المعلومات الإلكترونية المتخصصة بشكل خاص، والتدرب على استخدامها على المستويين المبتدئ والمتقدم. فقد أصبح اكتساب تلك المهارات ضرورة لا غنى عنها.

الفصل الثاني

منهجية البحث ومفاهيم البحث

هدف البحث:

يهدف هذا البحث لتحقيق الأهداف التالية:

1. قياس مدى قدرة ومهارة أعضاء هيئة التدريس بجامعة الطائف بالحوية ومنسوبي المكتبة المركزية بالجامعة على البحث في قواعد المعلومات الإلكترونية المتخصصة لأغراض التدريس والبحث العلمي وتصميم برنامج لتطوير تلك القدرات والمهارات.
2. التعرف على الأسباب التي تجعل أعضاء هيئة التدريس يعزفون عن استخدام قواعد البيانات الإلكترونية.
3. تحديد مهارات البحث الإلكتروني التي ينبغي أن يكتسبها أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة.
4. التعرف على القدرة على البحث في قواعد المعلومات.

مشكلة البحث:

تتركز مشكلة البحث بصفة أساسية في عدم كفاية وقصر برامج التدريب والتأهيل التي يتلقاها أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة المركزية بجامعة الطائف المتعلقة برفع قدراتهم ومهاراتهم للبحث في مصادر قواعد المعلومات الإلكترونية المتخصصة والعامة في مجال التدريس والبحث العلمي.

أهمية البحث: تأتي أهمية البحث من كونها أول دراسة تهتم بجامعة الطائف بأثر التدريب الذي يكتسبه أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة للقدرة على استخدام قواعد المعلومات المتخصصة وذلك في تنمية قدراتهم البحثية.

أسئلة البحث:

يسعى هذا البحث للإجابة عن الأسئلة التالية:

1. ما النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الطائف بالحوية ومنسوبي المكتبة المركزية بالجامعة الذين يستطيعون البحث في قواعد المعلومات الإلكترونية المتخصصة ؟
2. ما هي قواعد ومصادر المعلومات الإلكترونية التي يستخدمها أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة ؟
3. ما هي مهارات البحث الإلكتروني التي ينبغي أن يكتسبها أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة ؟
4. ما المعوقات التي تحول دون استخدام أعضاء هيئة التدريس لقواعد المعلومات المتخصصة ؟
5. هل هناك دورات تلقاها أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة تدريباً على البحث في قواعد المعلومات الإلكترونية المتخصصة ؟

حدود البحث:

- الحدود الموضوعية:** اقتصر هذا البحث على تحديد قدرات ومهارات استخدام قواعد المعلومات الإلكترونية المتخصصة.
- الحدود المكانية:** اقتصر عينة البحث على أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة في جامعة الطائف بالحوية.
- الحدود الزمانية:** يمثل البحث ما تم جمعه من بيانات خلال العام الدراسي 1433هـ - 1434هـ.

مفاهيم البحث:

البحث الإلكتروني Electronic Searching:

هو بحث في المكتبة يقوم به الباحث أو أحد العاملين في المكتبة عن طريق الحاسب. قواعد المعلومات الإلكترونية المتخصصة:

هي عبارة عن قائمة منظمة من مصادر المعلومات المنشورة تعطي الباحث إرشادات عبارة عن اقتباس مرجعي للمقالة citation يمكنه من العثور على معلومات كاملة عن المقالة.

المكتبات الافتراضية (Virtual Libraries)

هي مكتبات تستخدم الحاسب والاتصالات عن بعد للاتصال بتشكيلة واسعة من مصادر المعلومات.

المكتبة الإلكترونية:

تتكوّن مقتنياتها من مصادر المعلومات الإلكترونية المختزنة على الأقراص المتراصة (CD-Rom).

المكتبة الرقمية:

تشكل المصادر الإلكترونية الرقمية كل محتوياتها، ولا تحتاج إلى مبنى، مورييس (2000) ⁽¹⁷⁾

أعضاء هيئة التدريس:

هم جميع من يعمل في تدريس الطلبة في جامعة الطائف بالحوية.

منسوبي المكتبة المركزية:

هم جميع من يعمل في المكتبة المركزية ويقومون بفهرسة وتصنيف وتزويد وتسجيل مقتنيات المكتبة وفروعها والإرشاد وتقديمها لمرتادي المكتبة.

الفصل الثالث

الدراسة النظرية

أولاً: الإنترنت Internet

عبارة عن شبكة كبيرة من شبكات الحاسب الآلي المنتشرة في العالم ، عبادة (2004)⁽¹⁸⁾.

الانترنت عبارة عن عددًا هائلا من الحواسيب يرتبط بعضها ببعض خير بك (2000)⁽¹⁹⁾.

عرفها سعيد (2008)⁽²⁰⁾ هي شبكة المعلومات الدولية.

أورد عبدالله (2010)⁽²¹⁾ تعريفاً آخر حيث ذكر أنها شبكة مكونة من آلاف الشبكات المتصلة ببعضها.

متطلبات الاتصال مع الانترنت الشرجي (1997)⁽²²⁾

1- خط اتصال هاتفي.

2- جهاز الحاسب الآلي

3- البرمجيات والأدوات Softwares and tools

4- الاشتراك في الانترنت

5- اسم الدخول (Login name) للشبكة.

ثانياً: لمحة تاريخية عن تطور مصادر المعلومات:

كثرت مصادر المعلومات والاتصال التي عرفها البشر عبر الحقب التاريخية تجلت في الحفر على الأشجار والأعمدة المنصوبة. عبداللطيف (1986)⁽²³⁾.

أول عمل ببلوغرافي واسع هو ما قام به ابن النديم المتوفى سنة 385 هجرية (965م) في كتابه (الفهرست) الذي جمع فيه أسماء الكتب العربية المعروفة. جاسم (1989)⁽²⁴⁾.

أنواع مصادر المعلومات:

أولاً: مصادر المعلومات الوثائقية و غير الوثائقية:

يعتبر هذا التقسيم الذي ذهب إليه دنس جروجان (1982)⁽²⁵⁾ من أفضل التقسيمات

1- المصادر غير الوثائقية:

تنقسم هذه المصادر إلى نوعين هما:

1- المصادر الرسمية

2- المصادر غير الرسمية أو الشخصية

2- المصادر الوثائقية:

تشمل جميع أنواع الوثائق التي تشكل الذاكرة الخارجية للمعرفة البشرية.

مفهوم مصادر المعلومات الإلكترونية:

لقد حدد وفرد لانكستر (1989)⁽²⁶⁾ في حديثه عن النشر الإلكتروني اتجاهين:

الاتجاه الأول: أن كل ما متوفر حالياً من مصادر معلومات إلكترونية ضمن الاتصال

المباشر أو الأقراص المكتنزة ؛ هي في الواقع نفس المصادر الورقية التقليدية.

الاتجاه الثاني: مصادر المعلومات الإلكترونية وتؤمن الاتصال المباشر بين منتج

المعلومات و المستفيد.

فمنهم من عرفها بأنها: (مصادر معلومات مرجعية متاحة على وسيط يتم التعامل معه

بواسطة الحاسبات الإلكترونية، فائقة حسن (2000م)⁽²⁷⁾.

وهناك تعريف حديث وهي أنها: (كل عمل علمي مرجعي نشر إلكترونياً، صوفي

(2008م)⁽²⁸⁾.

ثالثاً: المكتبة الإلكترونية:

فرضت التطورات التقنية والعلمية، والتقدم الحضاري، وانتشار التعليم، والتغيرات المتواصلة في مهنة المكتبات والمعلومات إلى تطور المؤسسات التعليمية لتصبح شبكات معلومات متطورة قادرة على التعامل مع التطورات المعاصرة.

التحول إلى المكتبة الرقمية:

يتم التحول من المكتبة الورقية إلى المكتبة الرقمية عبر ثلاث مراحل موريس (2001)⁽²⁹⁾ :

1- المرحلة الأولى: إعداد شبكة قادرة على تغطية أنشطة المكتبة مكونة من حاسبات آلية.

2- المرحلة الثانية: التركيز على علاج مواطن الضعف في المرحلة الأولى.

3- المرحلة الثالثة: ربط المكتبة بالمكتبات على المستوى المحلي بقواعد المعلومات الدولية.

خصائص المكتبة الإلكترونية:

أن دور المكتبة الإلكترونية سيتسع، وكان (ولفرد لانكستر) يؤكد على تسارع الزحف الإلكتروني، ويشير إلى أن تكون فيه مكتبة عظيمة للعلوم داخل مجال مساحته أقل من 10 أمتار مربعة توميسون (1998)⁽³⁰⁾.

يذكر عاطف يوسف (2000)⁽³¹⁾ مميزات للمكتبة الإلكترونية:

- 1- توفر للباحث كمّاً ضخماً من البيانات والمعلومات.
- 2- تكون السيطرة على أوعية المعلومات الإلكترونية سهلة وأكثر دقة.
- 3- تخطي الحواجز المكانية بين الدول في الحصول على المعلومات.
- 4- تتيح للباحث فرصة كبيرة لنشر نتائج بحثه فور الانتهاء منها.

مهام أمين المكتبة الإلكترونية:

ويرى على اختصاصي المعلومات القيام بالمهام الآتية بهجة (1997)⁽³²⁾ :

- 1- استشاري معلومات يعمل على مساعدة المستفيدين.
 - 2- تدريب المستفيدين على استخدام المصادر والنظم الإلكترونية.
 - 3- تحليل المعلومات وتقديمها للمستفيدين.
 - 4- إنشاء ملفات بحث وتقديمها عند الطلب للباحثين والدارسين.
- يذهب سمير عثمان (1998)⁽³³⁾ إلى أن الوظيفة الأساسية لأمين المكتبة الإلكترونية هي تحديد مكان المعلومة ، وستكون هذه المكتبات شبكة في نظم معلومات يتعاون فيها الإنسان والآلة السريحي (1997)⁽³⁴⁾ .

الاستفادة من البحث:

- * توسيع قاعدة مصادر المعلومات الإلكترونية بالمكتبة المركزية لجامعة الطائف.
- * تسهيل استخدام النظم الآلية لتلك المصادر الإلكترونية.
- * تقويم شامل لبرامج التدريب التي تقدمها (المكتبة) لأعضاء هيئة التدريس.
- * إبراز دور مصادر المعلومات الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس.
- * النظر في الأسباب التي تحول دون استخدام هيئة التدريس لمصادر المعلومات.
- * تصميم برامج تدريب تقدم لأعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة.
- * تجويد نوعية البحث العلمي في جامعة الطائف.

الفصل الرابع

البحث الميداني

أولاً: الإجراءات المنهجية للبحث:

1. منهج البحث: إعتد الباحث المنهج الوصفي والمنهج الإحصائي.
 2. حدود البحث: المجال المكاني: تم إختيار جامعة الطائف بالحوية لإجراء البحث؛ وأعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة لتطبيق البحث.
 3. الحدود الزمنية ما تم جمعه من بيانات خلال العام الدراسي 1433-1434هـ
- مجتمع البحث و عينته:**

أ- مجتمع البحث: يتكون من أعضاء هيئة التدريس في جامعة الطائف بالحوية ومنسوبي المكتبة المركزية.

ب- عينة البحث: اعتمد البحث في سحب عينة عشوائية 182 مفردة موزعين على الكليات بالجامعة وتم استبعاد عدد 2 استبانة لم يجب أصحابها على معظم الأسئلة.

أداة جمع البيانات:

الإستبانة: استخدم الباحث في هذا البحث إستبانة إشتملت في صورتها النهائية على عدد (95) عبارة شملت جميع متغيرات البحث.

جمع البيانات: قام الباحث باختبار الإستبانة بعد إعدادها وتحكيمها و أصبحت صالحة للتطبيق.

معالجة البيانات بعد جمعها:

1. تمّ مراجعة كل إستبانة للتأكد من تعبئتها بالطريقة الصحيحة.
2. تم ترميز (كتابة أرقام بالنسبة للأسئلة و خيارات الإجابة).

3. تم إدخال البيانات في الحاسوب وفق برنامج الحزمة الإحصائية spss لتحليل البيانات.

طرق تحليل البيانات:

نعمل خطوات التحليل فيما يلي: أ. تكوين جداول بسيطة و مزدوجة.

ب. تحليل البيانات الواردة في الجداول بالنسب و مقاييس العلاقات الارتباطية.

ثانياً: تحليل بيانات أسئلة البحث:

الدرجة العلمية:

جدول رقم (3) يوضح توزيع أفراد العينة على حسب الدرجات العلمية

الدرجة	التكرار	النسبة
أستاذ	39	21.7
استاذ مشارك	47	26.1
أستاذ مساعد	82	45.6
محاضر	11	6.1
معيد	1	.6
المجموع	180	100

بقراءة بيانات الجدول رقم (3) أعلاه نجد أن الغالبية عبارة عن أستاذ مساعد بنسبة (45.6%) ومن ثم استاذ مشارك بنسبة (26.1%) ومن ثم أستاذ بنسبة (21.7%) تليها محاضر بنسبة (6.1%) وأخيراً معيد بنسبة (0.6%) نلاحظ أن أفراد العينة في جملتهم من اصحاب الدرجة العلمية أستاذ مساعد فما فوق مما يعني أن أفراد العينة ذوي دراية والمام بالموضوع وأهميته كما أنها شملت كافة شرائح هيئة التدريس الأمر الذي يعكس إضافة في نوعية عينة البحث واشتمالها على مؤشرات عرض الحاجة الفعلية لهيئة التدريس لاستخدام مصادر المعلومات الالكترونية.

د . حمد النيل علي الأمين علي ، قياس وتطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ، ص: 103-135

الكلية:

جدول رقم (6) يوضح توزيع افراد العينة على حسب الكليات

النسبة	التكرار	الكلية
8.9	16	الحاسبات ونظم المعلومات
12.2	22	التربية
10.0	18	الشريعة الاسلامية والأنظمة
8.3	15	الطب
8.9	16	الصيدلة
13.9	25	الأداب
13.3	24	العلوم
9.4	17	الهندسة
10.0	18	العلوم الادارية و المالية
5.0	9	المجتمع بالطائف
100	180	المجموع

من بيانات الجدول رقم (6) والذي يبين النسب والتكرارات المختلفة لتوزيع أفراد العينة على حسب متغير الكلية نلاحظ ان غالبية المبحوثين ينتمون لكلية الآداب بنسبة (13.9%) العلوم بنسبة (13.3%) ومن ثم كلية التربية بنسبة (12.2%) ومن ثم العلوم الادارية و المالية بنسبة (10%) ومن ثم كلية الهندسة بنسبة (9.4%) ومن ثم وينسب متساوية لكل من الحاسبات ونظم المعلومات و الصيدلة بنسب متساوية حيث بلغت (8.9%) ومن ثم كلية الطب بنسبة (8.3%) وأخيراً المجتمع بالطائف بنسبة (5%)، يتضح من الجدول أعلاه أن متوسط تمثيل الكليات العلمية تبلغ (9.76%) ومتوسط نسبة تمثيل الكليات الأدبية تبلغ (10.22%) وهما نسبتان متقاربتان وذلك يشير الى توازن العينة بين أصحاب الاتجاهات التقنية والاتجاهات الأدبية والإدارية والمالية والشرعية.

جدول رقم (7) يوضح توزيع افراد العينة على حسب الوسائط الاتصالية التي تعرفت من خلالها على الخدمات الإلكترونية الموجودة بالمكتبة.

الوسائط الاتصالية للتعرف بخدمات المكتبة الإلكترونية	التكرار	النسبة
اعلانات المكتبة	15	8.3
الزملاء	64	35.6
عن طريق الدورة التدريبية المقدمة من المكتبة	15	8.3
مطبوعات الجامعة	4	2.2
الموقع الإلكتروني للجامعة	68	37.8
أخرى (تذكر)	14	7.8
المجموع	180	100

من واقع بيانات الجدول رقم (7) أعلاه والذي يوضح النسب والتكرارات المختلفة لتوزيع أفراد العينة على حسب متغير أهم الوسائط الاتصالية التي تعرفت من خلالها على الخدمات الإلكترونية الموجودة بالمكتبة يتضح أن الغالبية من أفراد العينة تعرفوا عليها بواسطة " الموقع الإلكتروني للجامعة" بنسبة (37.8%) ومن ثم الزملاء بنسبة (35.6%) ومن ثم اعلانات المكتبة وعن طريق الدورة التدريبية المقدمة من

د. حمد النيل علي الأمين علي، قياس وتطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس، ص: 103-135

المكتبة بنسبة (8.3%) لكلٍ ، ومن ثم الوسائل الأخرى بنسبة (7.8%) وأخيراً مطبوعات الجامعة بنسبة (2.2%) من هذه النتيجة يتضح أن الموقع الإلكتروني للجامعة هو من أكثر الوسائل التي يتعرف عليها أفراد العينة على الخدمات الالكترونية بالمكتبة، تشير النتائج الى ان حوالي (35.6%) من أفراد العينة يتعرفون على الخدمات الالكترونية بالمكتبة عن طريق الزملاء وهذا يدل على أن نسبة معتبرة من أعضاء هيئة التدريس يعتمدون على طرق غير مباشرة للتعرف على خدمات المكتبة المركزية، وهذا يدل على بعض القصور في وسائط الاتصال المباشر الأخرى. جدول رقم (8) يوضح توزيع افراد العينة على حسب اشتراك في المكتبة الالكترونية بالمكتبة المركزية بجامعة الطائف.

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	71	39.4
لا	109	60.6
المجموع	180	100

من واقع نتائج الجدول رقم (8) أعلاه وهما عبارة النسب والتكرارات المختلفة لتوزيع أفراد العينة على حسب متغير الاشتراك في المكتبة الالكترونية بالمكتبة المركزية بجامعة الطائف، ويشير الى نتيجة هامة تفيد أن الغالبية المبحوثين (أفراد العينة) ليس لديهم اشتراك في المكتبة الالكترونية بنسبة (60.6%) قصور والذين لديهم اشتراك بلغت نسبتهم (39.4%) وهذا يؤكد النتيجة السابقة حول تصور وسائط الاتصال المباشرة مثل إعلانات المكتبة ، ودورات التدريب ومطبوعات الجامعة ، مما يتطلب النظر في توسيع فائدتها والاهتمام بها.

جدول رقم (11) يوضح توزيع افراد العينة على حسب مهارات استخدام المكتبة الإلكترونية.

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	77	42.8
لا	103	57.2
المجموع	180	100

بقراءة نتائج الجدول رقم (11) أعلاه والذي يظهر النسب والتكرارات المختلفة لتوزيع أفراد العينة على حسب مهارات استخدام المكتبة الإلكترونية وتشير هذه النتائج الى أن (57.2%) من أفراد العينة ليس لديهم مهارات في استخدام المكتبة الإلكترونية، وهذه ملحوظة هامة تبين المعوقات الأساسية التي تحول بين أفراد هيئة التدريس والاستخدام الأمثل لوسائل المعلومات الإلكترونية وهي كذلك في انسجام تام مع ما سبقها من نتائج ويتضح من كل ذلك الحاجة الماسة لتطوير قدرات هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة في مجالات استخدام وسائل المعلومات الإلكترونية.

جدول رقم (12) يوضح توزيع افراد العينة حسب الاشتراك في المكتبة الرقمية بجامعة الطائف ومدى وجود صعوبات في الاستفادة من المصادر المتوفرة في المكتبة.

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	110	61.1%
لا	48	26.7%
أحياناً	22	12.2%
المجموع	180	100

من بيانات الجدول رقم (12) أعلاه والذي يبين النسب والتكرارات المختلفة لتوزيع أفراد العينة على حسب الصعوبات في الاستفادة من المصادر المتوفرة في المكتبة فنجد أن الغالبية من أفراد العينة ليس لديهم صعوبات بنسبة (61.11%) ومن ثم الذين لا يجدون صعوبات بنسبة (38.9%) وذلك بجمع نسبتي لا يجدون وأحياناً ، وهذه النتيجة تتوافق مع النتيجة السابقة التي أوضحت أن غالبية أفراد العينة ليست لديهم مهارات في استخدام المكتبة الإلكترونية قد يكون هذا سبب رئيس في ان (61.1%) من افراد العينة لديهم صعوبات في الاستفادة من المصادر الإلكترونية المتوفرة بالمكتبة وتكون هنالك اسباب أخرى سيكشف عنها البحث لاحقاً.

جدول رقم (13) يوضح توزيع افراد العينة الاشتراك في دورة تدريبية عن استخدام المكتبة الإلكترونية.

د . حمد النيل علي الأمين علي ، قياس وتطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ، ص: 103-135

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	65	36.1
لا	115	63.9
المجموع	180	100

بالنظر لنتائج الجدول رقم (13) أعلاه الذي يظهر النسب والتكرارات المختلفة لتوزيع أفراد العينة على حسب الاشتراك في دورة تدريبية عن استخدام المكتبة الإلكترونية فنجد أن غالبية المبحوثين لم يشتركوا بنسبة (63.9%) بينما الذين اشتركوا بلغت نسبتهم (36.1%) من هذه النتيجة نجد أن غالبية أفراد العينة ليس لديهم أي اشتراك في أي دورة تدريبية عن استخدام المكتبة الإلكترونية. وقد يشير هذا الى قصور في قيام المكتبة الالكترونية بدورها في استقطاب أعضاء هيئة التدريس في دوراته التدريبية أو عدم كفاية تلك الدورات.

جدول رقم (15) يوضح توزيع أفراد العينة على حسب درجة استخدام قواعد ومصادر المعلومات الإلكترونية

البنـد	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
دعم البحث العلمي والنشر الأكاديمي	3.98	1.11	1
الاطلاع والقراءة في مجال التخصص	3.93	1.12	2
مساعدة المقررات الدراسية	3.63	1.16	5
كتابة مقالات	3.55	1.24	6
متابعة التطورات الحديثة في مجال التخصص	3.92	1.16	3
تلبية الحاجة من الرسائل العلمية المنشورة	3.70	1.18	4

من واقع نتائج الجدول اعلاه عبارة عن المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لدرجة استخدام قواعد ومصادر المعلومات الإلكترونية فنجد أن غالبية أفراد العينة يستخدمونها بغرض دعم البحث العلمي والنشر الأكاديمي ومن ثم الاطلاع والقراءة في مجال التخصص يليها متابعة التطورات الحديثة في مجال التخصص، بينما نجد أقل الاستخدامات تتمثل في كتابة المقالات، عليه نستنتج أن أهم استخدامات قواعد ومصادر المعلومات الإلكترونية تتمثل في:

- دعم البحث العلمي والنشر الأكاديمي

جدول رقم (18) يوضح توزيع أفراد العينة على حسب المعلومات الإلكترونية المتوفرة في قواعد المعلومات الموجودة في المكتبة المركزية كافة لأغراضكم البحثية

الاجابة	التكرار	النسبة
كافية تماماً	16	8.9
إلى حد ما	113	62.8
غير كافية	50	27.8
المجموع	180	100

من واقع نتائج الجدول رقم (18) أعلاه والذي يبين النسب والتكرارات المختلفة لتوزيع أفراد العينة على حسب الاعتقاد في المعلومات الإلكترونية المتوفرة في قواعد المعلومات المتاحة في المكتبة المركزية كافية لمتطلباتكم البحثية فنجد ان الغالبية يعتقدون الى حد ما بنسبة (62.8%) ومن ثم غير كافية بنسبة (27.8%) وأخيراً كافية تماماً بنسبة (8.9%). وتشير هذه النتائج الى عدم رضي واضح بمدي ملائمة قواعد المعلومات الإلكترونية المتوفرة بالمكتبة بالمتطلبات البحثية لأعضاء هيئة التدريس وهذا يتطلب مراجعة قواعد وسائط المعلومات الإلكترونية المتوفرة بالمكتبة تفي بأغراض البحث لا أعضاء هيئة التدريس من خلال مسح لاحتياجات أعضاء الهيئة.

جدول رقم (19) يوضح توزيع أفراد العينة على حسب القيام بتنزيل وطبع المعلومات التي تحصل عليها في المكتبة الإلكترونية

الاجابة	التكرار	النسبة
دائماً	24	13.3
أحياناً	99	55.0
لا	57	31.7
المجموع	180	100

من بيانات الجدول رقم (19) أعلاه والذي يبين النسب والتكرارات لتوزيع أفراد العينة على حسب القيام بتنزيل وطبع المعلومات التي تحصل عليها في المكتبة الإلكترونية فتبين أن غالبية أفراد العينة أحياناً يقومون بالتنزيل بنسبة (55%) ومن ثم الذين لا

يقومون بالتنزيل بنسبة (31.7%) وأخيراً دائماً الذين يقومون بالتنزيل بنسبة (13.3%) عليه نستنتج أن المبحوثين غالباً ما يقومون بتنزيل وطبع المعلومات التي تحصل عليها في المكتبة الإلكترونية. وهذه نتيجة تتوافق مع النتيجة السابقة حول عدم كفاية قواعد المعلومات الإلكترونية لمتطلبات البحث العلمي اذا نجد هنا ان مجموع اللذين يقومون بتنزيل المعلومات احيانا والذين لا يقومون بذلك علي الاطلاق يمثلون حوالي (86.7%) من عينة البحث.

جدول رقم (24) يوضح توزيع أفراد العينة على حسب الحاجة إلى التدريب للاستفادة من جميع خدمات المكتبة الإلكترونية.

الاجابة	التكرار	النسبة
نعم	97	53.9
احيانا	62	34.5
لا	21	11.7
المجموع	180	100

بعد الاطلاع علي نتائج الجدول رقم (24) أعلاه والذي يبين النسب والتكرارات لإجابات أفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس في اجابتهم على حاجتهم إلى التدريب للاستفادة من جميع خدمات المكتبة الإلكترونية فنجد أن الغالبية يحتاجون للتدريب حتى يستفيدوا من خدمات المكتبة الإلكترونية بنسبة (53.9%) و من ثم الذين يستفيدون احياناً بنسبة (34.5%) وأخيراً الذين لا يستفيدون بنسبة (11.7%) عليه نستنتج أن أفراد العينة يرون أن هناك حاجة ماسة الي التدريب للاستفادة من جميع خدمات المكتبة الإلكترونية.

جدول رقم (26) يوضح توزيع أفراد العينة على حسب تأثير المتغيرات الآتية في استخدام قواعد ومصادر المعلومات الإلكترونية بمكتبة الجامعة.

الاجابة	المتوسط	الانحراف المعياري	الرأي السائد	الترتيب
ليست لدى المعرفة بتوافر قواعد ومصادر المعلومات	3.01	1.337	درجة متوسطة	3
عدم الحاجة لاسترجاع معلومات من قواعد البيانات	2.82	1.225	درجة متوسطة	6

4	درجة متوسطة	1.192	2.98	عدم توافق المتاح من قواعد البيانات مع الحاجة من المعلومات
5	درجة متوسطة	1.259	2.93	عدم توفر الوقت الكافي للبحث عن المعلومات المطلوبة
1	درجة متوسطة	1.283	3.11	عدم توفر الكتيبات الإرشادية لاستخدام قواعد المعلومات
2	درجة متوسطة	1.347	3.11	عدم توفر دورات تدريبية خاصة بالبحث في قواعد ومصادر المعلومات
	درجة متوسطة		3.00	المتوسط العام

من الجدول أعلاه والذي يبين درجات التأثير في استخدام قواعد ومصادر المعلومات الالكترونية بمكتبة الجامعة فنجد أن درجة بصورة عامة متوسطة وذلك من خلال المتوسط العام الذي بلغ (3.00) ويقع داخل المدى لدرجة الاجابة متوسطة.

ولعلنا تشير هنا ان اهم ثلاثة متغيرات تؤثر في استخدام اعضاء هيئة التدريس لقواعد ومصادر المعلومات الإلكترونية بمكتبة الجامعة تتمثل في:

- عدم توفر الكتيبات الارشادية لاستخدام قواعد المعلومات
- عدم توفر دورات تدريبية خاصة بالبحث العلمي في قواعد مصادر المعلومات
- عدم المعرفة بتوفير قواعد مصادر المعلومات بالمكتبة.

جدول رقم (27) يوضح توزيع الاجابات على مقياس ليكرت الرباعي.

درجة الاستخدام	الوزن	قيمة المتوسط المرجح
نادراً	1	1 إلى 1.75
أحياناً	2	1.75 إلى 2.50
كثيراً	3	2.50 إلى 3.25
كثيراً جداً	4	3.25 إلى 4

جدول رقم (28) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام قواعد المعلومات الالكترونية التالية التي توفرها مكتبة الجامعة.

الاجابة	المتوسط	الانحراف لمعياري	الرأي السائد
(Al Jamea) الكبير الجامع	1.43	.750	نادراً
ProQuest Central	1.56	.861	نادراً
Digital Dissertation	1.54	.781	نادراً

د . حمد النيل علي الأمين علي ، قياس وتطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ، ص: 103-135

نادرأ	.690	1.39	CSA Technology Collection
نادرأ	1.234	1.63	Medline Index
نادرأ	.850	1.52	ERIC
نادرأ	.658	1.36	LISA
نادرأ	.965	1.73	Academic Search Complete
أحيانأ	3.079	1.79	Communication & Mass Media Complete
نادرأ	.973	1.72	Applied Science & Technology Full Text
نادرأ	.707	1.40	Business source complete
نادرأ	.709	1.33	CINAHL Plus with FT
نادرأ	.685	1.33	Green FILE
نادرأ	.649	1.29	Regional Business News
نادرأ	.594	1.27	- Dentistry & Oral Sciences Source
نادرأ	.828	1.47	Medline complete
نادرأ	.735	1.34	English Language Learner (ELL)
نادرأ	.588	1.21	Political Science Complete
نادرأ	.833	1.43	Education Research Complete
نادرأ	.549	1.21	Consumer Health Information - Arabic
نادرأ	.835	1.47	Science & Technology Package
نادرأ	.566	1.21	Dynamed
نادرأ	.608	1.26	Thieme
نادرأ	.740	1.37	IGI InfoSci-Journals
نادرأ	.936	1.52	IEEE/IEE
نادرأ	.817	1.41	اسك ز AskZad -
نادرأ	1.045	1.71	wiley
نادرأ	.749	1.38	Emerald
نادرأ	.937	1.50	British Medical journals BMJ
نادرأ	.942	1.54	Web of knowledge (ISI)
نادرأ	.687	1.31	Math Science
نادرأ	.801	1.35	MD Consult - Clinical Key
نادرأ	.758	1.35	قاعدة التربية Edu Search -
نادرأ	.747	1.33	قاعدة الاقتصاد والإدارة وإدارة الأعمال - EcoLink
نادرأ	.795	1.40	قاعدة العلوم الإسلامية والقانونية - Islamic Info
نادرأ	.906	1.48	اللغة العربية والأدب والعلوم الإنسانية - AraBase
نادرأ	.815	1.39	Ovid Lippincott

نادراً	.731	1.36	Access Medicine
نادراً	.650	1.27	Al Manhal
نادراً	.817	1.36	Royal Society of Chemistry RSC
نادراً	.620	1.26	Gale academic one file
نادراً	.610	1.22	Business insight Global
نادراً	.585	1.24	National Geographic archive 1995 current add on
نادراً	.645	1.31	National Geographic archive multimedia collection
نادراً	.931	1.50	UpToDate
أحياناً	1.218	2.04	Springer
أحياناً	1.245	2.07	Science Direct
أحياناً	1.131	1.82	Scopus
نادراً	.701	1.33	lexisnexis
نادراً	.831	1.42	SAGE
نادراً	.828	1.53	Cambridge
نادراً		1.39	المتوسط العام

الجدول أعلاه عبارة عن درجات الاستخدام لقواعد المعلومات الالكترونية التي توفرها المكتبة فنجد أن غالبية أفراد العينة نادراً ما يستخدمون حيث نجد أن غالبية الاجابات كانت تقابل الإجابة نادراً. وهذه نتيجة تثير تساؤلا كبيرا حول اهمية وفاعلية قواعد المعلومات الإلكترونية التي توفرها مكتبة جامعة الطائف وهي تلتقي مع ما أثير سابقا من عدم كفاية المعلومات التي توفرها وهي القواعد والمصادر بالمكتبة او معرفة استخدام قواعد وسائط المعلومات الالكترونية وهذا يؤكد ضرورة قيام المزيد من الدورات التدريبية من ناحية والمراجعة المستمرة لقواعد المعلومات الالكترونية وتحديثها لتتماشى مع متطلبات هيئة التدريس من ناحية اخرى.

ولمعرفة درجة المشاركة من قبل أفراد العينة تم توزيع الاجابات بناء على الاجابات كما في المحور السابق " درجة استخدامك لقواعد المعلومات الالكترونية التالية التي توفرها مكتبة الجامعة" وذلك كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (29) يوضح توزيع الاجابات على مقياس ليكرت الثلاثي

المشاركة	الوزن	قيمة المتوسط المرجح
نعم	1	1 الى 1.67
أحياناً	2	1.67 الى 2.34
لا أشرك	3	2.34 الى 3

جدول رقم (30) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية الدورات التي تقدمها المكتبة للتعرف بقواعد المعلومات واستخدامها.

الاجابة	المتوسط	الانحراف المعياري	الرأي السائد	الترتيب
أشارك في الدورات التي تقدمها المكتبة المركزية بالجامعة	1.68	.737	أحياناً	6
تقدم المكتبة دورات في طريقة البحث الإلكتروني	1.83	.716	أحياناً	2
تقدم المكتبة دورات في استخدام قواعد الدوريات كاملة النص (FT)	1.70	.684	أحياناً	5
تقدم المكتبة دورات تعريفه بخدمات المعلومات الإلكترونية	1.81	.733	أحياناً	3
تقوم المكتبة بإعلانات تعريفية عن المصادر الالكترونية	1.76	.729	أحياناً	4
المتوسط العام	1.77		أحياناً	

الجدول أعلاه يبين اجابات أفراد العينة حول ما تقدمه المكتبة من دورات تدريبه للتعرف بقواعد المعلومات واستخدامها فنجد أن غالبية أفراد العينة أجابوا بأحياننا حول اجابات عبارات هذا المحور، مما يعني انه احياناً ما تقدم المكتبة دورات للتعريف بقواعد البيانات واستخدامها. ولعل هذا يشير الي محدودية ما تقدمه المكتبة من دورات للتعرف علي قواعد المعلومات الإلكترونية واستخدامها مما يتطلب المزيد من دورات التدريس وتجويدها.

الفصل الخامس

أولاً: - الاستنتاجات والتوصيات والخلاصة:

مجل النتائج:

1. تشير نتائج المتغيرات الديموغرافية لأفراد العينة من أعضاء هيئة التدريس الى تفوق نسبة الفئة العمرية النشطة من حيث العمر والاستقرار الاجتماعي ومن حيث غالبية مرجعيتهم الاكاديمية العربية ومن حيث الخبرة الطويلة.
2. إن نسبة 35,6% من المبحوثين يتعرفون على الخدمات الالكترونية بالمكتبة عن طريق الزملاء مما يشير الى ضعف الانشطة الاعلامية للتعريف بخدمات المكتبة الالكترونية.
3. غالبية أفراد عينة البحث ليس لديهم مهارات استخدام المكتبة الالكترونية.
4. أن الموقع الإلكتروني للجامعة هو من أكثر الوسائل التي يتعرف عليها أفراد العينة على الخدمات الالكترونية بالمكتبة بنسبة (37,8%) وهذا يعني أن الجامعة تسير نحو الأتمتة.
5. أن غالبية (أفراد العينة) ليس لديهم اشتراك في المكتبة الالكترونية بنسبة (60.6%).
6. أن (57.2%) من أفراد العينة ليس لديهم مهارات في استخدام المكتبة الالكترونية.
7. أن الغالبية من أفراد العينة لديهم صعوبات في الاستفادة من مصادر المكتبة الالكترونية بنسبة (61.11%) .
8. أن غالبية المبحوثين لم يشتركوا في الدورات التدريبية التي أقامتها عمادة شؤون المكتبات بنسبة (63.9%) .

9. كشفت نتائج الجدول رقم (15) عن ترتيب استخدامات قواعد المعلومات الالكترونية من قبل أعضاء هيئة التدريس على النحو التالي:

دعم البحث العلمي والنشر الأكاديمي ، وهو الذي يدفع بنهضة الجامعة علميًا.

10 أن أهم ثلاثة متغيرات تؤثر في استخدام أعضاء هيئة التدريس لقواعد ومصادر المعلومات الإلكترونية بمكتبة الجامعة تتمثل في: عدم توفر الكتيبات الإرشادية لاستخدام قواعد المعلومات والدورات التدريبية وعدم توفير قواعد مصادر المعلومات بالمكتبة.

11. أن غالبية أفراد العينة نادراً ما يستخدمون قواعد المعلومات.

ثانياً: - التوصيات والمقترحات:

1. تفعيل الدورات التدريبية المكثفة لأعضاء هيئة التدريس وعضوات هيئة التدريس في مجال استخدام مصادر المعلومات الالكترونية.
2. وضع خطة إعلامية تعريفية بخدمات المكتبة الالكترونية تشمل كل الوسائط مثل: إعلانات المكتبة توضع في أماكن تواجد الطلاب ومنسوبي الجامعة.
3. توسيع خدمات المكتبة الالكترونية لتشمل فروع مكتبات الجامعة في رنية والخرمة وترية والطائف لتشمل شطر الطالبات وذلك بربط الشبكة الالكترونية للمكتبة المركزية بالحوية وفروعها.
4. العناية بمنسوبي المكتبة من حيث التدريب العملي داخلياً وخارجياً في مجال المكتبة الالكترونية و التأهيل الأكاديمي العالي.
5. الحصول على البريد الالكتروني لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الدراسات العليا وكافة المستفيدين لإطلاعهم بما يستجد من معلومات.
6. توفير المصادر والمراجع العلمية ووسائط المعلومات الالكترونية لكافة الأقسام المختلفة وذلك من خلال عقد الدورات وورش العمل على مستوى الكليات والأقسام.

قائمة المصادر والمراجع العربية والأجنبية:

1. السريحي، حسن عواد (1997م). الاتجاهات البحثية لمستخدمي شبكة قواعد المعلومات بجامعة الملك عبد العزيز. دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات، 3، ص 9-45.
2. مشالي، حورية إبراهيم (1999). تفاعل المستفيدين مع الأقراص المدمجة CD-ROM: تجربة جامعة الملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية. مجلة المكتبات والمعلومات العربية، مج 19، ع 2، ص ص 65-90.
3. راجح، نوال عبد العزيز (2003). اتجاهات عضوات هيئة التدريس نحو استخدام قواعد المعلومات الببليوجرافية بجامعة الملك عبد العزيز-قسم الطالبات. مجلة مكتبة الملك فهد، مج 9، ع 1، 156-199.
4. راجح، نوال عبد العزيز (2003). اتجاهات عضوات هيئة التدريس نحو استخدام قواعد المعلومات الببليوجرافية بجامعة الملك عبد العزيز-قسم الطالبات. مجلة مكتبة الملك فهد، مج 9، ع 1، 156-199.
5. اللهبي، محمد مبارك. العلي، علي بن سعد. الاتجاهات المعلوماتية لمصادر المعلومات الإلكترونية، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية مج 10، ع 1، المحرم -جمادى الآخرة 1425هـ.
6. Bush, E. and Others. (1993/1994). Needs assessment program, the University of Tennessee, Knoxville libraries 1993/1994. ERIC No. ED392810.
7. Tenopir, C. and Neufang, R. (1995). Electronic reference options: Tracking the changes. Online; Wilton, 19, 4, 67.
8. MacFarland, T. (1997). Assessment of a prototype internet and online information system training program for adjunct personal removed from campus-based training resources. Report No. 97-102. ERIC No. ED422780.
9. Vander Meer, P. and Others (1997). Are Library Users Also Computer Users? A Survey of Faculty and Implications for Services. The Public-Access Computer Systems Review, 8, 1.
10. Curtis, K., Weller, A. and Hurd, J. (1997). Information-seeking behavior of healthsciences faculty: the impact of new information

technologies. Bulletin of the Medical Library Association, 85, 4, 402-412.

11. Pelzer, N., Weise, W. and Leysen, J.(1998). Library use and information- seeking behavior of veterinary medical students revisited in the electronic environment. Bulletin of the Medical Library Association, 86, 3, 346-55.

12. Tenopir, C. (1998). Reference use statistics. Library Journal; 123, 8, 32-34.

13. Zhang, Y. (1999). Scholarly use of internet-based electronic resources: A survey report. Library Trends, 47, 4, 746-770.

14. Kinnersley, R. T.(2000). Electronic resources in Kentucky high schools: A survey of availability and instruction for students. Internet Reference Services Quarterly, 5, 1, 7-28.

15. Heterick, bruce (2002). Faculty Attitudes Toward Electronic resources. EDUCAUSER August. /Review, 37, july 10-Rowlands, l.and others (2007). What do faculty and students really think about e-books?. ASLIB Proceedings, 59 (6). Available at:

<http://www.homepages.ucl.ac.uk/~uczciro/findings.pdf>

16. Jackson, Millie (2008). what Faculty think: ASurvey on Electronic Resources. journal Of Electronic Resources Librarianship, Volume 20, Issue 2 September 2008.

17. مورييس أبو السعد ميخائيل. " النظم الرقمية وإسهاماتها في النهوض بخدمات المكتبات المتخصصة " مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج6، ع2، (أكتوبر 2000م - مارس 2001م)، ص 142.

18. عبادده، حسان حسين. مصادر المعلومات وتنمية المقتنيات في المكتبات ومراكز المعلومات.-عمّان:دار صفاء للنشر والتوزيع، 2004م. ص74.

19. خير بك، عمّار. البحث عن المعلومات في الانترنت.-عمّان:دار الرضا للنشر 2000

م 71

(قياس وتطوير قدرات ومهارات أعضاء هيئة التدريس ومنسوبي المكتبة المركزية

21. عبد الله، مجدي محمد. تعلم طرق البحث في الانترنت.- الإسكندرية: ماهي للنشر والتوزيع، 2010م. ص 5-6.

22. الشريجي، نجيب. الإنترنت والمكتبة. رسالة المكتبة. - عمان: جمعية المكتبات المدرسية، مج32، ع3 (أيلول 1997م).
23. عبد اللطيف حمزة: الإعلام والدعاية. - بغداد: مطبعة المعارف، 1986. ص87.
24. جاسم محمد جرجيس وبيديع محمود القاسم. بنوك المعلومات. بغداد: دار الشروق الثقافية العامة. (سلسلة الموسوعة الصغيرة - 341)، 1989 ص 15.
25. Grogan, Denis. Science and Technology ; an Introduction to the literature.- 4th. ed.- London: Clive Bingley, 1982.
26. Loncaster, w. " Electronic Publishing " in library trends. winter (1989) P.322.
27. حسن، فايقة (2001م). تقييم مصادر المعلومات المرجعية الإلكترونية المتاحة على ملفات شبكة الإنترنت والأقراص المدمجة. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، 9، ص 147-170.
28. صوفي، عبداللطيف (2007م). المراجع الرقمية وخدماتها في المكتبات الجامعية. أعلم، 1، ص 71-91.
29. موريس أبو السعد ميخائيل. مصدر سابق، ص 143.
30. Thompson, James. The End of Libraries. 2nd ed. London: Clive Bingley, 1988 - P. 2.
31. عاطف يوسف "صعوبات استخدام الباحث العلمي للمكتبة الإلكترونية". رسالة المكتبة، مج 35، ع 1-2 (آذار - حزيران 2000م)، ص 6-7.
32. بهجة مكي بومعرافي. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المكتبة الحديثة. - عمان: دار الفرقان، 1997م، ص 114.
33. سمير، عثمان. "أمين مكتبة المستقبل أو أمين المكتبة المحسبة"، عالم الكتاب، ع 58-59 (يوليو - سبتمبر 1998م)، ص 105-106.
34. نقلاً عن حسن عواد السريحي، ناريمان خالد حمبيشي. مصدر سابق، ص208.